

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN DIENSTEN DOOR GenP Governance

- 1 Geldigheid
  - 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing, indien een natuurlijk persoon of een rechtspersoon, hierna te noemen de opdrachtgever, aan GenP Governance opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden. GenP Governance is de handelsnaam van L.G. Gerrichhauzen BV.
  - 1.2 Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer, nadat de opdrachtgever de hulp of voorlichting van GenP Governance heeft ingeroepen, GenP Governance tegenover de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden duidelijk heeft doen blijken dat dit wordt beschouwd en wordt aanvaard als een opdracht, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn en de opdrachtgever dit uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft geaccepteerd.
  - 1.3 GenP Governance en de opdrachtgever kunnen overeenkomen van deze leveringsvoorwaarden af te wijken. Dergelijke afwijkingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.
- 2 Offertes
  - 2.1 Alle, vóór de totstandkoming van de opdracht, door GenP Governance gemaakte omschrijvingen van de te verrichten werkzaamheden, hierna te noemen offertes, zijn geheel vrijblijvend tot op het moment dat tussen opdrachtgever en GenP Governance overeenstemming is bereikt over de inhoud van de offerte.
  - 2.2 Een overeenkomstige bepaling geldt voor alle in een offerte opgenomen uren- en/of kostenbegrotingen.
- 3 Omvang van de opdracht
  - 3.1 Indien een opdracht wordt opgedeeld in fasen bijvoorbeeld voor onderzoek, onderzoek, voorbereiding tot uitvoering en het geven van leiding aan de uitvoering) kan de opdrachtgever een deelopdracht aan GenP Governance verlenen voor het alleen uitvoeren van één fase. Deze deelopdracht wordt dan echter beschouwd als onderdeel van een totale opdracht die alle fasen omvat.
  - 3.2 Als de opdrachtgever na afronding van een deelopdracht geen deelopdracht verleent voor een volgende fase, wordt dit beschouwd als een herroeping van deze totale opdracht. De bepalingen in artikel 5.3 en 5.4 zijn dan van overeenkomstige toepassing.
  - 3.3 De bepaling in artikel 3.2 is niet van toepassing als de opdrachtgever op grond van het resultaat van een deelonderzoek meent dat uitvoering van een volgende fase door GenP Governance of anderen niet zinvol is of indien de uitvoering van de volgende deelopdracht geheel buiten het vakgebied van GenP Governance ligt.
  - 3.4 GenP Governance zal niet tot de uitvoering van een deelopdracht voor een volgende fase overgaan, dan nadat de opdrachtgever hier uitdrukkelijk opdracht voor heeft gegeven en overeenstemming is bereikt over inhoud van de deelopdracht en het bijbehorende honorarium.
- 4 Samenwerking met anderen
  - 4.1 Indien GenP Governance de opdracht krijgt te vervullen in samenwerking met één of meer adviseurs en/of speciale deskundigen, zal in overleg met hen en met de opdrachtgever worden vastgesteld wie met de leiding van de projectgroep zal worden belast, wat ieders taak en verantwoordelijkheid is en hoe eventueel de directievoering zal worden geregeld.
  - 4.2 Indien GenP Governance een opdracht krijgt te vervullen, die ook werkzaamheden op een ander dan het eigen vakgebied met zich meebrengt, kan GenP Governance van de opdrachtgever verlangen dat een deskundige voor dat vakgebied wordt ingeschakeld. Voordat hiertoe wordt overgegaan, dient met de opdrachtgever te worden overeengekomen volgens welke regeling de daaruit voortvloeiende kosten aan deze in rekening worden gebracht.
- 5 Beëindiging, uitstel, herroeping en neerleggen van de opdracht
  - 5.1 Indien de medewerker van GenP Governance, die de opdracht uitvoert vóór de voltooiing komt te overlijden, dan wel door overmacht wordt verhinderd de opdracht af te ronden, brengt dit in de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en GenP Governance geen wijziging, tenzij bij het geven van de opdracht uitdrukkelijk het voorbehoud is gemaakt dat de betrokken medewerker de opdracht moet uitvoeren. In dat geval is de opdrachtgever vrij de opdracht al dan niet te continueren. Indien de opdracht niet wordt gecontinueerd, is de opdrachtgever een zodanig deel van het honorarium plus de reeds gemaakte overige kosten verschuldigd, als met de stand van de opdracht overeenkomt.
  - 5.2 Bij uitstel van de opdracht of een gedeelte daarvan, is de opdrachtgever een zodanig gedeelte van het honorarium plus de reeds gemaakte kosten verschuldigd, als met de stand van de werkzaamheden overeenkomt. Zodra de opdracht later doorgang vindt, zullen de extra kosten welke voor GenP Governance uit de onderbreking voortvloeien door de opdrachtgever worden vergoed. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht al dan niet na uitstel herroept, is deze aan GenP Governance verschuldigd een zodanig deel van het honorarium als met de stand van de werkzaamheden overeenkomstig plus de reeds gemaakte overige kosten, verhoogd met 20% van het totale honorarium, waarop GenP Governance bij het volledig voltooien van de opdracht recht zou hebben. De verhoging komt te vervallen, indien de herroeping voortvloeit uit overmacht aan de zijde van de opdrachtgever, dan wel indien in een later stadium de herroeping ongedaan wordt gemaakt en de opdracht weer doorgang vindt.
  - 5.3 Indien de herroeping van de opdracht een gevolg is van het feit dat GenP Governance in ernstige mate in de vervulling van de opdracht tekort is geschoten, vervalt het recht van GenP Governance op het gehele honorarium.
  - 5.4 GenP Governance kan de aanvaarde opdracht neerleggen in geval van overmacht of met goedvinden van de opdrachtgever. In beide gevallen gelden voor de afwikkeling de bepalingen in artikel 5.2. Indien de opdracht door GenP Governance wordt neergelegd wegens onredelijke handelingen van de opdrachtgever, of omdat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, geldt voor de afwikkeling artikel 5.3. Indien GenP Governance de opdracht neerlegt zonder dat dit redelijkerwijs had gemogen, geldt voor de afwikkeling artikel 5.4.
- 6 Honorarium
  - 6.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium van GenP Governance berekend over de uren aan de vervulling van de opdracht besteed door (medewerkers van) GenP Governance.
  - 6.2 GenP Governance behoudt zich het recht voor zo nodig jaarlijks per 1 januari het bij opdrachten gehanteerde uurtarief nader vast te stellen.
  - 6.3 In de uren onder 6.1 bedoeld zit inbegrepen de reiskosten nodig voor de vervulling van de opdracht.
  - 6.4 Andere kosten dan die met betrekking tot het honorarium worden apart in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
  - 6.5 In het honorarium zijn de kosten opgenomen van vijf exemplaren van de rapporten en plannen, die GenP Governance produceert ten behoeve van de opdracht.
  - 6.6 Het honorarium en de eventueel verschuldigde kosten worden verhoogd met de daarop verschuldigde omzetbelasting (BTW).
- 7 Betalingen
  - 7.1 Het honorarium is verschuldigd overeenkomstig de stand der werkzaamheden.
  - 7.2 Het honorarium en de eventueel verschuldigde extra kosten worden maandelijks verrekend tenzij anders overeengekomen.
  - 7.3 De uit de opdracht aan GenP Governance voortvloeiende facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is GenP Governance gerechtigd per maand dat de factuurdatum is overschreden over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
  - 7.4 Indien GenP Governance zich genoodzaakt ziet tot incasso over te gaan, komen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten plus BTW geheel voor rekening van de opdrachtgever. Deze wordt geacht ermee akkoord te gaan dat de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 100,- per vordering, een en ander zonder dat voorafgaand sommatie of dergelijke is vereist. Alle betalingen

komen in de eerste plaats in mindering op incassokosten en rentekosten. Ieder beroep op compensatie is uitgesloten.

## 8 Eigendom en gebruik van stukken

- 8.1 Onder voorbehoud van het auteursrecht van GenP Governance worden de door deze aan de opdrachtgever afgegeven stukken het eigendom van laatstgenoemde.
- 8.2 Indien sprake is van een niet-complete opdracht mag de opdrachtgever, behalve in het geval bedoeld in artikel 5.4, de stukken alleen gebruiken voor andere deelopdrachten, indien GenP Governance daarvoor toestemming verleent en daarvoor wordt gehonoreerd.
- 8.3 Ongeacht het bepaalde in lid 1, mag de opdrachtgever bovenbedoelde stukken nimmer gebruiken voor ander werk of voor herhaling van hetzelfde werk zonder toestemming van GenP Governance en zonder GenP Governance daarvoor te honoreren.

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 GenP Governance is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van (medewerkers in dienst van) GenP Governance, indien en voorzover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening hadden kunnen worden vermeden.
- 9.2 De totaal door GenP Governance met betrekking tot een opdracht te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van het, aan GenP Governance voor de opdracht toekomende, honorarium.
- 9.3 GenP Governance is gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.
- 9.4 GenP Governance aanvaardt voor overschrijding van rechtsvoorschriften of inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke voorschriften of rechten bij op het vakgebied werkzame deskundigen algemeen bekend is, of wanneer de opdrachtgever GenP Governance nadrukkelijk op het bestaan van dergelijke voorschriften of rechten heeft gewezen.
- 9.5 GenP Governance stelt kostenramingen van het uitvoeren van projecten steeds naar beste vermogen op, maar is niet aansprakelijk indien blijkt dat het plan voor de geraamde kosten niet tot stand gebracht kan worden, tenzij de kosten van uitvoering bij de opdrachtverlening zijn gelimiteerd. In dat geval is GenP Governance verplicht om, zonder berekening van honorarium, het plan zodanig om te werken dat de kosten wel beneden deze limiet blijven, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door bijzondere omstandigheden, die als overmacht zijn aan te merken.

## 10 Geschillen

- 10.1 Indien tussen de opdrachtgever en GenP Governance een verschil van mening mocht ontstaan over de inhoud en/of de uitvoering van de opdracht of van enige overeenkomst, die daarvan een uitvloeisel is, zal worden getracht dat meningsverschil langs minnelijke weg op te lossen.
- 10.2 Er is sprake van een geschil, indien het verschil van mening niet langs minnelijke weg is op te lossen en de opdrachtgever of GenP Governance bij aangetekend schrijven aan de ander te kennen geeft het verschil van mening als een geschil te beschouwen.
- 10.3 Geschillen worden beslist door een commissie van bindend advies.
- 10.4 Een commissie van bindend advies heeft drie leden. De opdrachtgever en GenP Governance benoemen ieder één lid binnen één maand na ontvangst van het aangetekend schrijven. De aldus benoemde leden wijzen in onderling overleg binnen een maand na benoeming een derde lid, tevens voorzitter, aan. Van deze aanwijzing wordt onverwijld met een aangetekend schrijven bericht gegeven door de benoemde leden aan de betrokken partijen, waarna de commissie als ingesteld is te beschouwen. Indien de opdrachtgever of GenP Governance de genoemde termijnen niet in acht neemt, heeft de ander de bevoegdheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 10.5 De commissie doet terstond na haar instelling op verzoek van de opdrachtgever of GenP Governance, uitspraak over de voortzetting van de opdracht gedurende de behandeling van het geschil. Zij doet binnen twee maanden na haar instelling uitspraak omtrent het aan haar voorgelegde geschil.
- 10.6 Aan de leden van de commissie van bindend advies wordt op hun verzoek een voorschot verleend ter dekking van de door hen noodzakelijkerwijs te maken kosten. De opdrachtgever en GenP Governance verstrekken van dit voorschot ieder de helft.
- 10.7 De uitspraak van de commissie van bindend advies voorziet mede in de veroordeling in de kosten van de commissie.
- 10.8 De opdrachtgever en GenP Governance zijn gebonden aan de uitspraken van de commissie van bindend advies, voor zover deze op hen van toepassing zijn, na te leven, tenzij het geschil in kwestie ondertussen is voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Roosendaal, 25 maart 2022

GenP Governance, handelsnaam van L.G. Gerrichhauzen BV  
't Zand 65, 4707 VX Roosendaal  
www.gerrichhauzen.com  
Kamer van Koophandel nummer: 20074561